

IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION:

Ano Letivo Academic Year	2025-26	Ano Curricular Curricular Year	1	Período Term	S2	ECTS: 7.5
Obrigatória Compulsory	S	Área Científica Scientific Area	N/D			
Unidade Curricular Curricular Unit	[9005286] Psicossociologia das Organizações [9005286] Psychosociology of Organizations					
Curso Course	[221] Mestrado em Administração Educacional [221] Master's degree in Educational Administration					
Docente responsável Teacher Responsible	[220] Catarina Tomás					

CARGA LETIVA / LECTURING LOAD:

(T) Teóricas:	0000:00	(TC) Trabalho de Campo:	0000:00
(TP) Teórico-Práticas:	0034:30	(OT) Orientação Tutorial:	0003:00
(P) Práticas:	0000:00	(E) Estágio:	0000:00
(PL) Práticas Laboratoriais:	0000:00	(O) Outras:	0000:00
(S) Seminário:	0000:00		
Horas Dedicadas:			0150:00
Total Horas de Trabalho (Horas de Contacto + Horas Dedicadas:)			0187:30

DOCENTES E RESPETIVAS CARGAS LETIVAS NA UNIDADE CURRICULAR / ACADEMIC STAFF AND LECTURING LOAD IN THE CURRICULAR UNIT:

Não existem docentes definidos para esta unidade curricular.

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM (CONHECIMENTOS, APTIDÕES E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER PELOS ESTUDANTES):

Esta unidade curricular aborda os fenómenos relativos à compreensão e análise das dinâmicas organizacionais e do comportamento interpessoal e intergrupar em contexto organizacional.

Competências a adquirir

- Compreender os principais aspetos subjacentes ao funcionamento e dinâmica organizacional (estrutura, clima , cultura organizacional)
- Identificar e explicar os principais determinantes nos processos de desenvolvimento intrapessoal e interpessoal (a personalidade, aprendizagem e perceção).
- Interpretar a dinâmica e relacionamento interpessoal, compreendendo os processos de influência social e de grupo e equipas em contexto organizacional.
- Analisar e otimizar processos de comunicação nos seus diferentes níveis.
- Identificar e compreender o processo de tomada de decisão e o seu impacto.
- Analisar o conceito de liderança e as suas implicações na gestão de equipas.
- Gestão de conflitos e de processos de mudança.

LEARNING OUTCOMES OF THE CURRICULAR UNIT:

This Curriculum Unit (CU) discusses the fundamental psychosocial processes and phenomena needed for analysing the dynamics of educational organizations , with a special focus on interpersonal behaviour and intergroup relations.. Throughout thie CU students should acquire the competencies needed to :

- Understand the key issues underlying thedynamics of educational organisations (including structure, climate or organizational culture)
- Identify and explain the main determinants in the processes of intrapersonal and interpersonal development (personality, learning and perception).
- Interpret the processes of group influences and team work in organizational context.
- Analyse and optimize communication processes at different levels.
- Identify and understand which are the main biases in decision making and its impact.
- Understand the concept of leadership and its impact on management teams.
- Identify strategies to diagnose and effectively deal with conflict and process changes.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. Introdução à Psicossociologia das Organizações

2. Organizações

- Comportamento organizacional e gestão
- Relação entre indivíduo, grupo e organização
- Clima e cultura

3. O Indivíduo na organização

- Disposições, aptidões e personalidade
- Mecanismos de aprendizagem
- Percepção intrapessoal e interpessoal
- Motivação, emoção e satisfação no trabalho

4. Influência Social e Grupos

- Influência social na organização
- Características e tipologias de grupos
- Coesão e pensamento grupal
- Grupos, equipas e produtividade

5. Comunicação

- Características essenciais e processos
- Papéis, comportamentos e estilos comunicacionais
- Comunicação na organização

6. Processo de tomada de decisão

- Caracterização do processo de tomada de decisão
- Racionalidade e irracionalidade (enviesamentos)

7. Processo de liderança

- Conceitos e modelos de liderança
- Liderança, gestão e novas visões

8. Gestão de conflitos

- Poder e conflito
- Tipos de conflito
- Estratégias de resolução e negociação

SYLLABUS:

Inválido para efeito de certificação

1. Introduction to Sociological and Psychological Analysis of Organizations

2. Organizations

- Relationship among individuals, groups and organization
- Organizational behaviour
- Climate and culture

3. The Individual in the organization

- Features, skills, personality
- Learning mechanisms
- Intrapersonal and interpersonal perception
- Processes of motivation, emotions and job satisfaction

4. Social Influence and group processes

- Social influence impact on the organization
- Characteristics and typology of groups
- Cohesion and group thought
- Groups, teams and productivity

5. Communication

- Roles, behaviors
- Communicational styles
- Communication within the organization

6. The decision-making process

- Characterization of the decision-making process
- Rationality and irrationality (frequent biases)

7. The process of leadership

- Concepts and models of leadership
- Leadership and management, new visions

8. Conflict Management

- Power and conflict
- Strategies of resolution and negotiation

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR:

Os conteúdos programáticos colocam em diálogo conhecimentos provenientes de diferentes disciplinas da área das ciências sociais e humanas, permitindo uma análise psicossociológica do comportamento humano, ao nível individual, grupal e organizacional. Estão contempladas as temáticas essenciais no âmbito da psicossociologia das organizações que permitem a compreensão, explicação das dinâmicas e interações organizacionais fundamentais para o aluno, a um nível pessoal, interpessoal e, sobretudo, enquanto futuro profissional.

A abordagem aos conteúdos é feita sobre uma perspetiva teórica e prática permitindo uma melhor assimilação dos conceitos aprendidos e derivação de implicações e competências num contexto aplicado. A realização de exercícios e trabalhos de grupo é assim fundamental para potenciar a exploração e aprofundamento dos conteúdos, bem como para promover a pesquisa ativa que é fundamental no seu futuro profissional.

DEMONSTRATION OF THE SYLLABUS COHERENCE WITH THE CURRICULAR UNIT'S OBJECTIVES:

The CU aim to apply and connect the knowledge from a set of disciplines in the area of humanities and social sciences, in order to enable the psychological and sociological analysis of human behavior, at the individual, group and organizational level. The essential issues, within the social psychology of organizations, are addressed in order to enable the understanding and explanation of key organizational dynamics and interactions (communication, social influence and group processes, decision-making process, conflict management)

The content approach put together a theoretical and practical perspective aiming to a better assimilation of learned concepts and skills. The exercises and group work are fundamental to enhance the exploration and deepening of the contents, as well as to promote active research that is essential to their professional future.

METODOLOGIAS DE ENSINO (AVALIAÇÃO INCLUÍDA):

Aulas teóricas e teórico-práticas com ênfase nestas últimas.

Análise e debate de conceitos e perspetivas teóricas, acompanhada pela realização de exercícios, nomeadamente de dinâmica de grupos, por forma a consolidar a matéria aprendida.

As aulas serão também acompanhadas de trabalhos em grupo.

As aulas contemplam também o incentivo à procura/pesquisa, pelo aluno, de referências e exemplos ilustrativos da matéria em curso.

Avaliação contínua

No quadro de um modelo global de avaliação contínua preconizado pela ESELx, que realça a participação e a assiduidade dos alunos, prevê-se:

- A realização de uma reflexão crítica sobre um artigo científico ou capítulo de livro (50%)
- Realização de um trabalho de grupo com exposição em aula (50%)

Avaliação por exame

Implica a realização de prova escrita (100%)

TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION):

Theoretical and theoretical-practical classes with an emphasis on the latter.

Analysis and debate of theoretical concepts and perspectives followed by exercises, including group dynamics, in order to consolidate the material learned.

Educational Activities will be organised on a group work basis, in order to be congruent with the unit content and goals. It will also include the incentive to search / research, by the student, of references and illustrative examples about on-going matters.

Continuous Evaluation

Under a global model of continuous assessment model recommended by ESELx, highlighting the participation and attendance of students, it is expected:

- an individual review of a scientific article (50%)
- the development of a group work to be presented in the classroom (50%)

Evaluation by examination

A written test (100 %)

DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM DA UNIDADE CURRICULAR:

Esta disciplina visa a transmissão de conhecimentos teóricos fundamentais para a compreensão dos fenómenos psicossociais subjacentes ao funcionamento e dinâmicas das organizações, tendo como base as características individuais, sociais, organizacionais e interação entre estas.

É também objetivo desenvolver competências práticas, que permitam promover o relacionamento interpessoal, bem como a gestão e dinamização de grupos, nomeadamente no âmbito organizacional.

Como tal, as sessões de trabalho consistem em aulas teórico-práticas com exposição de matéria, acompanhada de exercícios de aplicação concretos, sendo estruturadas de modo a promover o envolvimento dos alunos através de uma interação e participação contínua.

Os trabalhos de grupo são prática integrante e contínua promovendo o aprofundar e assimilar de conhecimentos, mas também a participação, partilha de experiências e questões/dúvidas.

Estas metodologias de ensino, bem como as metodologias de avaliação (recensão crítica e trabalho de grupo), permitem fortalecer e avaliar quer a componente teórica quer a componente prática, proporcionando aos alunos uma maior eficiência na consolidação de conhecimentos e na articulação entre teoria e prática.

DEMONSTRATION OF THE COHERENCE BETWEEN THE TEACHING METHODOLOGIES AND THE LEARNING OUTCOMES:

This discipline aims the transmission of fundamental theoretical knowledge needed to understand the psychosocial phenomena underlying the structure and dynamics of organizations (communication, social influence, leadership, conflict, group affiliation, professional roles) and to take into account the individual characteristics, social relations and the organizational features (as well the interaction between them). It also aims to develop the practical skills that enable us to foster interpersonal relationships, as well as the management and development of teams and groups, in particular in the organizational context.

As such, the CU include lectures on the main topics of this subject, followed by exercises of practical application, being structured to promote student engagement through continuous interaction and participation. Group work will be an important and ongoing practice, not only for having congruence between subject contents and pedagogical practices, but also for allowing participation, sharing of experiences questions and doubts.

These teaching strategies, as well as assessment methodologies (individual analysis of an academic article and group work), aim to strengthen and assess either the theoretical or the practical component, providing students with a more efficient consolidation of knowledge, the articulation between theory and practice, and the skills and competences need to use the scientific Knowledge in professional and daily life.

BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL / MAIN BIBLIOGRAPHY:

Caetano, A., Ferreira, J. M. C., & Neves, J. (2011). *Manual de psicossociologia das organizações*. Lisboa: Escolar Editora.

Cunha, M. P., Rego, A., Cunha, R. C. & Cabral-Cardoso, C. (2006). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (5ª ed.). Lisboa: RH Editora.

Devillard, O. (2000). *A dinâmica das equipas*. Lisboa: Bertrand Editora.

Fachada, M. O. (2010). *Psicologia das relações interpessoais*. Lisboa: Edições Sílabo.

Fiske, J. (1990). *Introdução ao estudo da comunicação*. Porto: Edições Asa.

Gleitman, H. (2011). *Psicologia*. Lisboa: Escolar Editora.

Rego, A., & Cunha, M. P. (2003). *A essência da liderança: Mudança x resultados x integridade*. Lisboa: Editora RH.

Vala, J. & Monteiro, M. B. (2013). *Psicologia social*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.